

RAPPORT ANNUEL 20¹⁷/₁₈



**Comité d'action des citoyens
et citoyennes de Verdun**

Sommaire

MOT DU PRÉSIDENT	3
MOT DE LA DIRECTRICE	4
LE C.A. ET L'ÉQUIPE DE TRAVAIL	5
INTERVENTION AUPRÈS DES LOCATAIRES	6
ACTION COMMUNAUTAIRE ET COLLECTIVE	10
LOGEMENTS COMMUNAUTAIRES	14
GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE	17
COLLABORATIONS ET PARTENAIRES	19
ÉTATS FINANCIERS	
RAPPORT DE L'AUDITEUR	20
RÉSULTATS	21
ÉVOLUTION DES ACTIFS NETS	22
BILAN	23
REMERCIEMENTS	24

NOS COORDONNÉES

3972, rue de Verdun
Verdun (Québec) H4G 1K9

514 769-2228, poste 101
www.cacv-verdun.org

Mot du président

Cher.e.s membres,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport d'activités 2017-2018. D'emblée, soulignons l'arrivée de deux « recrues » au conseil, soit M^{me} Micheline Vermette, citoyenne engagée dans de multiples causes et verdunoise de longue date et Robert Carré, qui, par sa rigueur, nous amène à toujours prendre des décisions éclairées.

Quatre chantiers importants ont été investis par le conseil d'administration :

Effacité du conseil

Avec le renouvellement complet des administrateur.trice.s en deux ans, notre principal défi était de développer, par des discussions franches, une vision commune de notre mandat sans oublier d'être efficaces. « C'est bien beau de discuter, il faut aussi prendre des décisions. » Mission accomplie ! En fin d'année, afin d'améliorer notre fonctionnement, nous avons procédé à une autoévaluation basée sur l'analyse de nos forces et limites. À chaque année, nous répèterons l'exercice qui a été des plus constructifs.

Soutien à la direction

Nous avons mis en place un processus d'appréciation de rendement de la direction. Il se fait annuellement et vise à permettre tant à la directrice qu'au conseil d'avoir une vue d'ensemble de la qualité et de la charge de travail. Il contribue également à fixer des objectifs pour l'année à venir. Finalement, il permet d'identifier le type de soutien attendu par la directrice de la part du conseil. L'exercice a été complété de façon sérieuse et a permis de renouveler notre confiance à l'égard de notre excellente directrice.

Rénovation du bâtiment

Grâce au travail assidu de la direction, les administrateur.trice.s ont autorisé la rénovation majeure d'un logement et la pose de nouvelles fenêtres éco énergétiques. Il est important d'assurer le maintien régulier de notre bâtiment afin de conserver sa valeur et de procurer un certain confort tant aux locataires qu'aux travailleur.e.s.

Gaétan-Laberge

Avec ténacité, nous avons interpellé les différents paliers de gouvernance afin qu'un projet de logements communautaires soit réalisé sur les terrains de Gaétan-Laberge. À titre d'exemple : représentation régulière aux conseils d'arrondissement, rencontre avec le maire M. Parenteau, rencontre avec Mme Isabelle Melançon, députée provinciale, représentation au conseil de la ville-centre... et participation à une coalition formée des Habitations Entre-deux-Âges, Montréal autochtone, GRT Bâtir son quartier, GRT CDH.

Je termine en remerciant les membres du conseil, l'équipe du CACV, les bénévoles et les militant.e.s. Nous pouvons être fier.e.s du travail accompli.

Serge Ouellette





Mot de la directrice générale

En janvier 2018, je débutais ma cinquième année au CACV. Les jours s'écoulaient rapidement dans un environnement aussi dynamique et utile à autrui. Chaque jour, nous recevons des personnes aux prises avec des problèmes qui ne cessent de nous surprendre. Chaque jour, nous intervenons pour les aider à comprendre les événements et nous les soutenons lorsqu'elles se défendent.

Si nous parlons de droit, nous parlons aussi de responsabilités aux gens qui nous interpellent. C'est un travail parfois éprouvant, souvent gratifiant. Nos intervenantes sociales, Christiane et Laurence, méritent des félicitations pour leur engagement. La promotion du logement communautaire et son développement nous habitent également. À petit pas, mais sûrement, Steve trace son chemin et mobilise des citoyen.n.e.s. afin de démontrer les grands besoins qui existent à Verdun.

Appuyé.e.s par les membres du conseil d'administration, nous assurons une présence patiente et constante auprès de nos élu.e.s et les décideur.e.s pour que ne soient pas oubliées les personnes dans le besoin à Verdun. Notre prochaine année sera, comme toujours, pleines de défis à relever. Notre message portera beaucoup sur la richesse collective du logement communautaire et l'alternative qu'il représente pour préserver une place pour toutes et tous à Verdun, favoriser une meilleure santé et maintenir une saine mixité sociale.

Je souhaite également faire mieux comprendre le travail que nous effectuons au quotidien et la différence qu'il procure dans la vie de bien des gens. Car si nous sommes des ardent.e.s défenseur.e.s du droit au logement, nous le sommes tout autant en ce qui a trait aux responsabilités individuelles et collectives.

La lutte à la pauvreté est au cœur de notre mission. Je remercie donc tous nos membres, l'équipe de travail, le conseil d'administration, les artistes activistes, les militant.e.s et tous nos partenaires et collaborateurs.trices qui, avec nous, s'unissent pour qu'il y ait une plus grande justice sociale dans notre milieu.

Claire Lapointe

MISSION

Le Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun (CACV) est un organisme sans but lucratif qui intervient depuis 1975 dans la communauté verdunoise. L'organisme appuie les personnes les plus démunies afin qu'elles puissent améliorer leurs conditions de vie, dans une optique de prise en charge. Le CACV fait la promotion de leurs aspirations, particulièrement en matière de logement et d'aménagement urbain.



POLITIQUE DE FÉMINISATION

L'emploi de termes neutres est privilégié ainsi que l'utilisation du «e» minuscule pour la féminisation. Par exemple, «résidentes et résidents» deviennent «résident.e.s» et «citoyennes et citoyens» deviennent «citoyen.n.e.s». Lorsqu'il s'avère difficile d'appliquer ces deux règles ou lorsque le document ne se porte pas à ce type de féminisation, les deux genres sont nommés.



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Serge Ouellette

Président

Maud Micheau

Vice-présidente

Hélène Gaudreau

Secrétaire

Ana Gloria Blanch

Trésorière - invitée

Micheline Vermette

Administratrice

Robert Carré

Administrateur

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Claire Lapointe

Directrice

Christiane Goulet

Intervenante sociale
Responsable du bénévolat

Laurence Delaunoy

Intervenante sociale
Responsable de projets spéciaux

Steve Baird

Organisateur communautaire

INTERVENTION AUPRÈS DES LOCATAIRES

Le service d'information aux locataires est la porte d'entrée à tous ceux et celles qui ont besoin d'informations, d'écoute et d'aide dans leurs démarches. Nous sommes là pour leur offrir différentes alternatives et des outils afin que ces personnes puissent faire un choix éclairé et judicieux dans le règlement de leurs problématiques respectives.

Nombre et moyens d'interventions



711
interventions
individuelles



1 023
interventions
téléphoniques



75
interventions
par courriels

Faits saillants

Audition à la Régie du logement	184 interventions dont 64 pour l'aide à la préparation à l'audition et 43 pour le suivi des décisions	Troubles de fait	135 interventions dont 69 concernant le bruit et 46 concernant l'intimidation et le harcèlement
Bail	363 interventions dont 165 pour les augmentations de loyer et 89 concernant la signature et les clauses au bail	Référence	148 interventions dont 119 pour la recherche de logement
Éviction	176 interventions dont 40 pour agrandissement substantiel et subdivision, 80 pour les reprises du logement	Logement social	394 interventions dont 220 concernant les inscriptions pour l'obtention d'un HLM ou d'une coopérative d'habitation
Mauvais état d'habitabilité	294 interventions dont 109 pour des travaux et 57 pour les punaises de lit		

Dangers : évictions toujours à la hausse

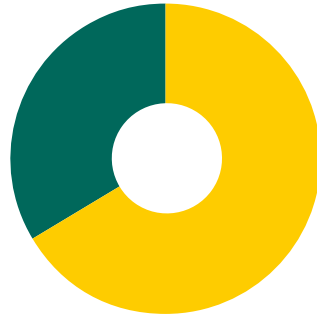
Pour une deuxième année consécutive, nous constatons une hausse constante des évictions. Que ce soit pour une reprise du logement, un agrandissement, une subdivision ou un changement d'affectation, nous sommes confrontés aux mêmes stratégies : la venue de nouveaux propriétaires, des loyers moins chers, des logements souvent en mauvais état d'habitabilité. Des avis sont alors envoyés aux locataires, des ententes sont signées avec beaucoup d'insistance de la part des propriétaires ou de

leurs mandataires. Souvent, devant la réticence des locataires, certains n'hésitent pas à utiliser des moyens extrêmement intimidants, voire harcelants.

Même si des articles du Code civil du Québec réglementent les travaux majeurs ainsi que les évictions concernant l'agrandissement substantiel ou la subdivision, plusieurs propriétaires ne les respectent pas et réussissent à vider littéralement leurs immeubles de ces locataires qui y vivent depuis plusieurs années.

Nombre de femmes et d'hommes

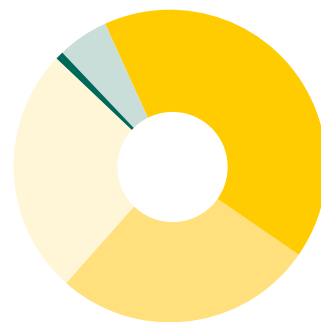
- Femmes : 66,5 %
- Hommes : 33,5 %



À toutes les années, nous constatons que les femmes exercent leurs droits et viennent nous consulter en plus grand nombre que les hommes. Plusieurs femmes locataires qui vivent seules nous disent subir des formes de harcèlement de la part des concierges, des propriétaires et quelquefois de la part de leurs propres voisin.e.s. Certaines locataires, dont des aînées, nous disent subir des propos âgistes et sexistes. Des problématiques que nous rencontrons rarement chez les hommes.

Groupes d'âges

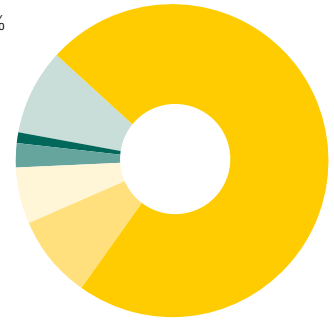
- 17 ans et moins : 0,19 %
- 18 à 29 ans : 5,41 %
- 30 à 54 ans : 41,6 %
- 55 à 64 ans : 27,2 %
- 65 ans et plus : 25,6 %



Pour une deuxième année consécutive, nous observons toujours une légère progression quant au rajeunissement de nos usagères et usagers.

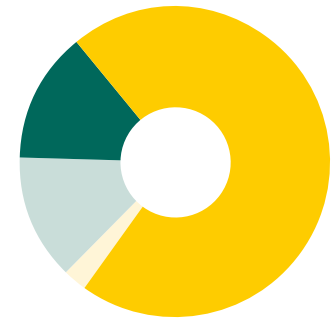
Où habitez-vous présentement

- Verdun-Îles-des-Sœurs : 73,9 %
- Sud-Ouest : 8,84 %
- Montréal : 5,86 %
- Province de Québec : 2,49 %
- Autre province : 0,24 %
- Pas noté : 8,73 %



Communautés culturelles et linguistiques

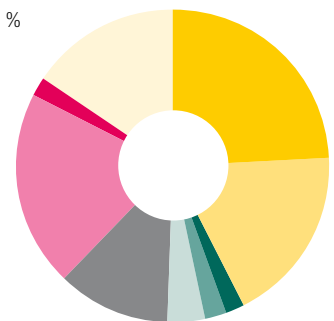
- Francophones : 70,98 %
- Anglophones : 13,65 %
- Allophones francophones : 13,10 %
- Allophones anglophones : 2,27 %



Les efforts déployés pour rejoindre davantage les communautés allophones et anglophones commencent à porter fruit puisque nous notons une augmentation de 2,45 % chez les anglophones et de 6,07 % chez les allophones comparativement à l'année dernière.

Communautés culturelles allophones

- Moyen-Orient et nord de l'Afrique : 21,22 %
- Afrique sub-saharienne : 15,83 %
- Autochtone : 1,8 %
- Antillaises : 1,8 %
- Sud-Asiatique : 3,6 %
- Européenne de l'est et de l'ouest : 10,07 %
- Latino-américaine : 17,63 %
- Russe : 1,8 %
- Pas noté : 13,3 %





Hausses de loyer: nouvelles de notre campagne

Pour une 3^e année consécutive le CACV débute, en décembre dernier, sa campagne d'information sur les hausses de loyer. Les objectifs sont d'informer les locataires de leurs droits par rapport à la loi et aux normes établies par le Règlement sur les critères de fixation de loyer et de faire connaître l'organisme auprès de la communauté verdunoise.

Dès décembre, des bénévoles apportent des dépliants aux organismes qui distribuent des paniers de Noël afin qu'ils les déposent dans les sacs. En janvier, la distribution se poursuit auprès des autres organismes communautaires, de deux églises, de certains commerces ainsi que dans des institutions financières et parapubliques. Grâce à la collaboration de deux locataires occupants, une centaine de résident.e.s d'une conciergerie reçoivent nos dépliants à leur porte. Ainsi, un nombre total de 1575 dépliants en français et de 551 en anglais sont distribués.

Nous offrons des ateliers d'information aux organismes communautaires et, également, dans nos bureaux à tous les mercredis. Nous assurons une publicité via l'agenda communautaire du Messenger Verdun, du Commun'info (bulletin du CVVIC) et par nos réseaux sociaux. Nous participons également au Mois de la Justice de la clinique Juripop.

Étant la première étape dans la défense des droits, l'information permet aux locataires de les outiller afin qu'ils puissent prendre la meilleure décision et de les rassurer

quant à leurs choix. Le dépôt de nos dépliants dans les paniers de Noël a permis de nous faire connaître auprès de personnes plus difficiles à rejoindre en brisant leur isolement et en les soutenant dans leurs démarches. Nous constatons toutefois, que les ateliers d'information ne semblent plus répondre aux besoins des locataires. Cette période plutôt stressante demande des réponses immédiates aux questions et la personne ne veut pas attendre le prochain atelier pour les obtenir. Nous les recevons sur rendez-vous.

Atelier au Centre des femmes – Septembre 2017

Un atelier causerie offert au Centre des Femmes de Verdun met de l'avant, chiffres à l'appui, les principales problématiques qui touchent les femmes en matière de logement. Elles ont aussi l'opportunité de s'exprimer et de partager des situations vécues dans ce contexte.

Interventions collectives – Visites immeubles

Immeuble de la rue Rielle: nous y rencontrons 16 familles locataires. Plusieurs logements semblent déjà vacants puisque l'on nous affirme que le nouveau propriétaire a envoyé des avis de non-reconduction du bail et conclu des ententes. Les problématiques rencontrées concernent principalement le manque de chauffage et les infiltrations d'eau. Certains locataires nous disent s'être faits justice et avoir cessé de payer leur loyer. La majorité des personnes rencontrées reçoivent un avis d'audition de la Régie du logement en résiliation du bail et éviction des locataires.



TÉMOIGNAGE

Vous avez su contrôler les appétits destructeurs de ma propriétaire et je vous en suis reconnaissante tant que je vivrai! Je

m'affaire à récupérer ma santé afin de pouvoir m'associer et participer à votre travail tellement important pour nous, les petits de la société, facilement abusés. C'est dans l'intérêt de tout le monde que l'année 2018 vous soit favorable et protège votre santé et toute votre équipe précieuse et efficace. Merci un million de fois.

Anne

Nous organisons deux ateliers d'information (anglais et français) et rencontrons les locataires pour les aider à bien se préparer à l'audition. Malheureusement, cinq d'entre eux sont dans l'impossibilité de payer leurs retards de plus de 21 jours et reçoivent des décisions où l'éviction est ordonnée. Quant aux autres, compte tenu de leurs preuves de paiement respectives, ils continuent à vivre dans leurs logements. Des suivis de dossiers sont prévus puisqu'ils peuvent recevoir des compensations pour les préjudices qu'ils ont vécus.

Immeuble de la rue Newmarch: tous les locataires, 13 des 19 logements occupés, sont évincés ou en cours de l'être. Deux de ces locataires nous consultent pour connaître leurs droits et les faire valoir. Suite à cela, nous rencontrons sur place tous les autres locataires disponibles pour les informer et leur remettre des dépliants.

Immeuble de la rue Lasalle. Le locataire nous rencontre à plusieurs reprises pour de gros problèmes d'infiltrations d'eau, de moisissures, d'isolation du toit et d'électricité. Après l'envoi d'une lettre au propriétaire et différentes démarches entreprises, une bonne partie des travaux est finalement effectuée et nous allons les constater. Le locataire est fier des actions menées et peut désormais se consacrer à ses projets personnels.

Immeubles des rue Wellington et 3^e Avenue. Des locataires de ces immeubles sont rencontrés en été en raison de problématiques de salubrité, des démarches sont entamées auprès des propriétaires. En collaboration avec notre stagiaire, une visite de ces deux immeubles

permet d'assurer le suivi de ces démarches. Des dépliants expliquant nos services sont déposés dans les boîtes aux lettres afin d'informer les locataires de notre existence.

Ateliers à la Régie du logement (RDL)

Dans le but d'accroître l'accès à la justice, nous offrons aux locataires appelés à comparaître au tribunal de la RDL, deux ateliers d'observation. Accompagnés par notre stagiaire en droit, cinq personnes y assistent. Les locataires prennent conscience de l'importance de bien se préparer, de soumettre des preuves concluantes et de respecter le décorum. Tous et toutes nous disent se sentir mieux outillés et de pouvoir mieux gérer leur stress.

Ateliers d'information sur le logement communautaire

Nous soutenons régulièrement des personnes qui sont à la recherche d'un logement communautaire, en raison de grandes difficultés à se loger et se nourrir de façon adéquate. Nous offrons cinq ateliers et rejoignons 24 personnes, nous les aidons à comprendre les options qui s'offrent à elles, à remplir les formulaires et à rédiger des lettres de candidature.

Par ces ateliers, les personnes acquièrent une meilleure compréhension des différentes formes de logement communautaire (HLM, coopératives et OBNL d'habitation) et sont en mesure de savoir quelle forme répond le mieux à leurs besoins. Elles reçoivent des outils pour amorcer leurs démarches mais comprennent, aussi, qu'elles sont responsables de les poursuivre et ce, sur une longue période de temps.

Inscription à la liste de requérant.e.s du CACV

En collaboration avec notre employée d'été, les 800 ménages présents sur notre liste initiale depuis 2002, sont contactés par téléphone. Nous réactualisons leurs coordonnées et vérifions s'ils sont toujours intéressés à rester sur notre liste. Également, nous leur demandons s'ils ont effectué des démarches pour obtenir un logement communautaire. S'ils n'en ont pas effectuées, nous les invitons à nous rencontrer. Les personnes se sentent ainsi soutenues et s'approprient ce processus. Notre liste avait besoin d'un fameux ménage, nous avons à présent 503 ménages requérants sur notre liste. ■



CONTRIBUTION À LA COMMUNAUTÉ

Concertation en développement social de Verdun (CDSV)

Nous sommes toujours délégués pour représenter la Table en logement social à la CDSV. Nous participons au conseil d'administration et à l'assemblée générale annuelle. Nous faisons aussi partie du comité de suivis sur le logement afin d'unir nos efforts pour qu'il y ait augmentation de l'offre de logements communautaires dans notre Arrondissement et que ne soient pas oubliés les enjeux de salubrité et de bon état d'habitabilité.

Dans le cadre du Programme impact collectif, nous effectuons une demande de financement pour être en mesure de faire avancer le projet de société acheteuse. Nous rencontrons le comité responsable d'évaluer la demande afin d'expliquer le projet ainsi que les impacts espérés pour notre quartier. Cette demande est acceptée et nous disposons d'une ressource humaine pendant 2 jours/40 semaines.

L'Opération populaire d'aménagement du secteur Dupuis-Hickson

La Concertation en développement social de Verdun (CDSV) démarre l'OPA du secteur Dupuis-Hickson afin que ce secteur, névralgique en terme de développement, ne devienne pas un second Griffintown. Le CACV fait par-

tie du comité organisateur de cette opération, avec le CSDV, le CIUSSS, la Maison de l'environnement et l'arrondissement de Verdun.

Aux mois d'avril, juin et septembre, nous réunissons des citoyen.ne.s de Verdun pour définir une vision du secteur Dupuis-Hickson et déposer des recommandations aux élu.e.s de l'Arrondissement. Lors de la consultation citoyenne du 22 juin 2017, les participant.e.s ont priorisé l'inclusion sociale et la création d'un milieu de vie qui privilégie l'habitation et l'emploi. Pendant la journée du 10 septembre 2017, ces priorités sont précisées et affinées à travers des ateliers participatifs où 35 personnes, issues de différents milieux, sont impliquées pour développer une vision commune.

Les recommandations issues de l'OPA sont acheminées auprès des élu.e.s et fonctionnaires de l'Arrondissement qui posent un important geste règlementaire en restreignant les types de développement permis dans le secteur pour donner le temps à l'Arrondissement de se doter d'un plan. D'autres recommandations font l'objet de suivis de la part de la Maison de l'environnement, l'Arrondissement et d'autres acteurs, avec des rappels de la part du comité organisateur de la démarche.

Le potentiel de développement de logements communautaires dans le secteur figure parmi les recommandations principales de la démarche, bien que seuls certains emplacements soient jugés propices à l'habitation.



Table Famille de Verdun

En juin 2017, la Table Famille de Verdun organise un déjeuner où se rencontrent dix organismes du milieu. Par la suite, quatre organismes d'entre eux sont visités. Cette rencontre permet de mieux connaître les ressources du milieu et d'expliquer ce qui distingue le CACV.

Politique de reconnaissance des organismes communautaires de Verdun

En 2016, l'arrondissement de Verdun adopte une nouvelle politique de reconnaissance des organismes communautaires. Or, celle-ci comporte certains éléments qui inquiètent de nombreux organismes, notamment celui de remettre une liste complète des membres incluant leurs coordonnées. Pour les organismes œuvrant avec des jeunes, cette demande compromet leur financement. Après avoir analysé les faits saillants et les avoir présentés à de nombreux organismes, tous partagent leur inquiétude puisque certains événements vécus le confirment. D'un commun accord, une demande de rencontre avec l'Arrondissement est adressée au maire. Les résultats de ces échanges sont positifs; la politique est mieux comprise par les organismes et les solutions soumises sont bien accueillies par l'Arrondissement. Un document sera annexé et soulignera les nombreux points de cette politique qui le méritent.

Les Artistes Activistes du CACV

L'art activiste, appelé aussi art communautaire militant, réunit des personnes qui dénoncent une situation d'oppression ou d'exclusion sociale vécue et partagée. À travers l'analyse de la situation-problème et de ses causes structurelles, les participant.e.s expriment leurs souffrances et envisagent ensemble des pistes de solution en priorisant une revendication à travers l'art. Les artistes activistes du CACV terminent leur quatrième

année au printemps 2017, et planifient l'année à venir. Ils composent et «rappent» un poème de remerciement à la fondation Rouage qui les soutient.

On a voulu devenir des artistes
pour dénoncer les injustices
on est devenu des Artistes Activistes
c'est pour cela qu'on existe
L'art nous a sorti de notre coquille
et maintenant nos actions scintillent
Notre expérience à Rouage
nous a donné le courage
de faire bouger l'engrenage
pour chasser les nuages
Merci Rouage, artistes et activistes
c'est tous ensemble qu'on résiste!

Le groupe demeure actif durant l'été 2017; dès la fin juillet, ils se rencontrent régulièrement dans les locaux du CACV mais aussi en dehors de ceux-ci. Ils réactualisent et répètent des pièces de théâtre forum en vue de la vente trottoir sur la rue Wellington.

Ces représentations permettent ainsi de faire connaître l'art activiste et de recruter de nouveaux participant.e.s. Les artistes profitent aussi de la Fête de quartier organisée par la CDSV au début de l'automne pour répéter cette même expérience.

Ils participent, quelques semaines plus tard, à la Journée du refus de la misère organisée par ATD-Quart Monde et y interprètent une version réactualisée du rap sur les logements sociaux. Leur prestation interpelle les personnes présentes et est vivement applaudie. Pour le temps des fêtes, ils présentent un nouveau rap à la fête de Noël du CACV et sont invités par l'organisme Projet Suivi Communautaire à interpréter le rap sur les logements sociaux.

En hiver 2018, le groupe prépare un ambitieux projet de représentation visuelle des besoins en matière de logements communautaires à Verdun. Différentes techniques de peinture et de dessin sont expérimentées et des figurines sont créées. Elles portent des messages de citoyen.ne.s ayant des besoins en matière de logement. Des résident.e.s du quartier participent à la création de figurines et de leurs messages. Des collaborations se dessinent avec des organismes du quartier.



ÉVÉNEMENTS PUBLICS

Journée bien dans ma peau bien dans ma tête – 6^e édition – Mai 2017

La Table des partenaires en santé mentale et dépendances du Sud-Ouest et Verdun nous invite à tenir un kiosque où les bénévoles et les employé.e.s font la promotion des services de l'organisme, distribuent des dépliant et offrent de l'information.

Cette journée permet de prendre contact avec les organismes présents et de tisser des liens avec les différent.e.s intervenant.es. du Sud-Ouest. C'est également l'occasion de rencontrer de nouvelles personnes, locataires et propriétaires, de les inviter à se joindre à notre équipe de bénévoles et à participer à nos actions collectives.

Fête de quartier – 23 septembre 2017

Organisée par la Table famille de Verdun, en collaboration avec la CDSV, cet événement vise à mieux faire connaître les ressources communautaires du quartier. Le CACV y tient un kiosque et diverses animations et spectacles sont proposés par les organisations. Cette journée permet de créer des liens entre citoyen.e.s et organismes communautaires et renforce le sentiment d'appartenance et d'implication, en plus de valoriser le développement communautaire à Verdun.

Conférence sur la densification urbaine – Octobre 2017

Offerte par l'organisme Vivre en ville et tenue à la Bibliothèque Jacqueline-De Repentigny, cette conférence met de l'avant les pratiques exemplaires en matière de densification urbaine. Ainsi, une communauté a tout à gagner lorsqu'elle est capable d'offrir, à l'échelle d'un bâtiment, d'une rue ou d'un quartier, un milieu de vie qui respecte l'intérêt collectif et la capacité des écosystèmes. Nous souhaitons sensibiliser la population sur l'enjeu de l'étalement urbain en proposant de nouvelles manières de faire.

Focus Groupe de la Société de développement commercial Wellington (SDCW) – Novembre 2017

Le CACV est invité à participer à une consultation organisée par la SDCW pour représenter ses membres et la communauté. C'est l'occasion unique de rappeler l'importance de préserver une place pour tous et toutes à Verdun, tant du côté des résident.e.s que des commerçant.e.s qui font la couleur du quartier. Le côté accueillant des habitant.e.s et commerçant.e.s distingue l'arrondissement Verdun.



POUR UNE DENSIFICATION VERTE ET À ÉCHELLE HUMAINE

CONFÉRENCE DE CLAUDIA BENNICELLI
DE L'ORGANISME VIVRE EN VILLE

MERCREDI 11 OCTOBRE 2017 À 19 H 30

AU CENTRE CULTUREL DE VERDUN
5955, RUE BANNANTYNE
SALLE ANDRÉ FORTIER
ENTRÉE GRATUITE

Il est possible de transformer nos manières de faire et de développer des collectivités viables où il fait bon vivre avec un peu d'imagination et surtout, avec le souci de penser nos villes pour les gens qui y habitent!

CLAUDIA BENNICELLI nous fait découvrir des pratiques exemplaires en densification urbaine.

VIVRE EN VILLE
Vivre nos collectivités différemment.

Comité d'action des riverains et citoyens de Verdun



Assemblée publique pour les élections municipales – Octobre 2017

Tenue en collaboration avec les organismes Casa Cafi, le Centre des femmes de Verdun et Toujours ensemble, une assemblée publique réunit plus de cent personnes venues s'informer avant d'aller voter. Plutôt que d'adopter une formule de débat, tous les candidat.e.s disposent de deux minutes par sujet pour expliquer leur position sur huit grands dossiers d'intérêts communs. La deuxième partie est dédiée entièrement aux questions des citoyen.n.e.s. Un excellent petit guide des élections municipales à Montréal, produit par la CMTQ, y est distribué. Aller voter est un droit important, tout autant que la responsabilité de le faire. C'est dans cet esprit que nous rappelons à nos membres, via notre bulletin, d'aller voter!

Foire des organismes communautaires du Centre des Femmes – Novembre 2017

Cet évènement vise à faire découvrir les ressources communautaires du quartier aux citoyen.n.e.s mais aussi aux intervenant.e.s. Nous présentons, tout comme une vingtaine d'autres organismes présents, ce qu'est le CACV et l'art activiste. Certaines réalisations des Artistes Activistes sont diffusées et suscitent questions et intérêt.

Conférence sur le rôle des administratrices-administrateurs du conseil d'administration – Mars 2018

Elle est offerte par M^e Alain Gaulain, directeur des services juridiques de Juripop. La participation est excellente puisque cette conférence attire plus de 65 personnes. Plusieurs mythes sont déboulonnés avec beaucoup de pédagogie et les questions sont nombreuses.

Communication

Nous tenons nos membres informés prioritairement via notre bulletin L'Expression, envoyé électroniquement et par la poste en quatre numéros cette année. Nous élargissons notre capacité d'annoncer des événements par

courriel, en rejoignant dorénavant plus d'une centaine de non-membres intéressé.e.s par nos activités. Des appels téléphoniques jouent aussi un rôle important pour soutenir l'implication des membres et des non-membres, surtout ceux qui n'ont pas de courriel.

Notre site Web demeure bien consulté (24 494 fois cette année), surtout des pages informatives telles que celles sur les responsabilités et options de locataires voulant quitter un logement avant la fin du bail. Dans des recherches Google sur ce sujet, le site Web du CACV figure avant celui de la Régie du logement!

Nous élargissons notre habileté à rejoindre des résident.e.s du quartier via Facebook où une annonce des événements à venir est consultée par 2 600 à 10 000 personnes. ■



Le FRAPRU

Encore cette année, le CACV s'implique activement au sein du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU), lors d'assemblées générales, du congrès, de réunions et de mobilisations. Cela nous permet de contribuer à défendre un financement continu et bonifié pour la construction de logements communautaires. Le FRAPRU est d'ailleurs une source incontournable d'informations et d'analyses qui permet de bien comprendre comment intervenir en faveur du logement communautaire.

En mai 2017, nous participons à une manifestation en faveur de la mise en réserve de terrains et de bâtiments publics. À l'automne, une tournée du Québec est organisée pour faire valoir

les besoins en matière de logement, dont un événement à Montréal auquel des membres du CACV assistent et entendent des témoignages de personnes mal-logées, que nous diffusons par la suite.

En janvier 2017, le programme Accès-Logis est présenté à des membres de Projet PAL en vue de les préparer à une manifestation ayant pour objectifs de demander le maintien du programme, d'une réforme et d'une bonification de son financement. Nous expliquons le fonctionnement du programme, sa nécessité et les enjeux liés à sa réforme. Nous rappelons la conjoncture politique actuelle dans laquelle s'inscrit ce projet de réforme. Cette présentation aide les participant.e.s à mieux comprendre l'importance de ce programme

pour augmenter le nombre de logements communautaires au Québec et les mobilise en plus grand nombre pour la manifestation.

Des réunions citoyennes de mobilisation et d'éducation populaire

L'implication citoyen.ne est essentielle pour défendre une place pour tous et toutes à Verdun. Nous avons ainsi organisé des réunions citoyennes sur des thématiques de logement communautaire et d'aménagement urbain.

Le 17 mai 2017, nous organisons une réunion ouverte avec Marie-Josée-Corriveau du FRAPRU, afin d'aider l'équipe du CACV et les militant.e.s à



mieux comprendre les questions de financement du logement communautaire au Québec.

Le 1^{er} mars 2018, nous rassemblons 27 citoyen.ne.s, notamment des personnes qui ont des besoins en matière de logement, à la première d'une série d'événements organisée par le CACV autour de deux objectifs principaux:

- soutenir des citoyen.ne.s dans le démarrage de projets de logement communautaire
- faire avancer le financement de logements communautaires.

Lors de cet événement, nos invité.e.s Alain Tassé, Louise Constantin et Diane Morency parlent de l'historique et du processus de création de logements communautaires. La grande majorité des personnes présentes manifeste de l'intérêt pour fonder un projet et donner d'autres suites à cette rencontre.

DÉVELOPPEMENT ET SOUTIEN AU LOGEMENT COMMUNAUTAIRE

Table sur le logement social de Verdun (TLSV)

Dans notre planification stratégique et plan d'action 2017-2018, nous incluons un chantier assez ambitieux : revitaliser la Table de logement social et aménagement urbain de Verdun. Depuis plusieurs années, les réunions consistent à échanger de l'information entre les différents participants (Service d'urbanisme, Groupes de ressources techniques (GRT), CIUSSS et le CACV). Bien que la table contribue à faire avancer certains dossiers, notamment celui de la réserve des terrains Gaéтан-Laberge, son action et son influence pour le développement du logement social et de l'aménagement urbain restent limitées.



Nous réfléchissons et consultons de nombreux acteur.e.s afin de mobiliser la communauté autour de ces grands enjeux. Une proposition de fonctionnement est prête à être présentée en mai 2018 afin de favoriser une meilleure collaboration dans le but d'améliorer les conditions de vie de la communauté verdunoise.

Coalition pour les terrains du boulevard Gaéтан-Laberge

Le Comité de la phase II des Habitations communautaires Entre-deux-Âges mène les parties prenantes à créer la Coalition pour les terrains du boulevard Gaéтан-Laberge. En regroupant les forces vives du milieu, soit les GRT Bâtir son quartier et CDH ainsi que leurs partenaires respectifs Montréal autochtone et Habitations communautaires Entre-deux-Âges, nous unissons nos efforts pour nous assurer que ces terrains, appartenant à la Ville de Montréal, connaissent un développement harmonieux au profit de la communauté.

Avec le soutien du CACV, nous mettons en commun nos énergies afin d'obtenir que ces terrains soient réservés à la construction de logements communautaires dédiés à la collectivité.

Montréal Autochtone, un des membres de la coalition Gaéтан-Laberge, travaille avec le GRT Bâtir son Quartier en vue de développer un projet de logements communautaires autochtones qui pourrait s'installer sur Gaéтан-Laberge. Nous les rencontrons, avec la Concertation en développement social de Verdun (CDSV), afin de mieux comprendre les réalités des communautés autochtones de Montréal et la possibilité de collaborer. Nous assistons également à leur exposition Autochtonisé Montréal.

Vers une société acheteuse à Verdun

Une rencontre avec notre député provinciale et le maire de Verdun se tient en août, afin de présenter le projet de société acheteuse. Par cette alternative, nous voulons augmenter l'offre de logements à prix raisonnable à Verdun et en bon état. Pour arriver à créer une telle entreprise d'économie sociale, nous avons besoin de l'appui de la communauté et de tous ses acteur.e.s. Actuellement, le CACV obtient celui de la Concertation en développement social de Verdun (CDSV) d'une manière très concrète, puisqu'une partie du budget du Programme impact collectif (PIC) de





HISTOIRE D'INTERVENTION

Cette histoire se déroule de septembre 2017 à la fin de l'hiver 2018. Une jeune femme allophone, cheffe de famille monoparentale, est aux prises avec un propriétaire de mauvaise foi. Des réparations sont promises à Sarah (nom fictif) à la signature du bail et ne sont jamais effectuées. Le chauffage ne parvient pas à rendre le logement confortable car il n'y a pas de radiateur, une porte extérieure et une fenêtre ne ferment pas. Elle ne peut pas se servir de sa cuisinière ni de sa machine à laver. Il n'y a pas d'eau chaude dans la salle de bain qui est sans évier. De surcroît, le plafond est en mauvais état et il y a trace de moisissures. Suite à une inspection du service de l'Arrondissement, le logement est déclaré insalubre et un avis de mise en conformité est transmis au propriétaire, sans résultat.

Le propriétaire réclame le paiement de deux mois de loyer afin d'effectuer les réparations, ce à quoi la locataire obtempère, mais sans succès. Non seulement les travaux ne sont pas réalisés, mais les outils encombrant son logement. Pour compléter le tout, le propriétaire est en défaut de paiements hypothécaires et la banque réclame le paiement des loyers qui ont déjà été payés.

Notre intervention aide Sarah à demander une résiliation du bail à la Régie du logement et à se défendre auprès de la banque afin que soit reconnus les paiements de loyer remis sous forme d'avance. Nous convainquons l'inspecteur d'émettre un avis d'éviction afin que Sarah et sa famille soient traitées de manière prioritaire pour l'obtention d'un logement subventionné par l'OMHM. Le parcours de Sarah n'est pas terminé; elle obtient un logement salubre et sécuritaire mais elle doit patienter encore quelque temps pour en obtenir un subventionné. Sans le soutien reçu par notre organisme, elle demeurerait la proie d'un propriétaire malhonnête et sans respect pour autrui.

Au printemps 2018, nous tentons d'acquérir un immeuble sur la rue Wellington. Bien que notre démarche n'aboutisse pas, cette expérience est riche d'enseignement et démontre à quel point le financement de tels projets constitue le plus grand des enjeux.

CONSOLIDATION ET SOUTIEN AUPRÈS D'HABITATIONS COMMUNAUTAIRES

Les Habitations communautaires Entre-deux-Âges

En avril 2017, nous mettons fin à notre participation au conseil d'administration. De nombreux problèmes sont résolus, l'organisme est en pleine santé et constitue un modèle inspirant. Il est bien géré, bien entretenu et ses résident.e.s sont bien. Une des réalisations importantes de notre mandat est la mise en place du comité milieu de vie.

Nous demeurons membre du comité pour la construction d'une phase II à côté du bâtiment actuel. En juin 2017, lors d'un cocktail, nous présentons une maquette de deux édifices qui pourraient être construits sur les dits terrains. Nous souhaitons attirer l'attention et stimuler l'intérêt des élu.e.s sur les besoins des ainé.e.s en perte d'autonomie.

Coop les Sages de Verdun

Au printemps 2018, une rencontre avec les membres de cette coopérative nous fait découvrir une situation plutôt difficile. Afin de les soutenir, nous accompagnons les membres du conseil d'administration afin qu'ils puissent traverser le plus aisément possible cette période inhérente à leur jeune âge. ■



Centraide, permet à une ressource du CACV de travailler assidûment pour la concrétisation de ce projet depuis mars 2018.

Un entrepreneur de Verdun, développeur immobilier, nous offre également son soutien pour la réalisation de ce projet. Il souhaite contribuer à conserver une place pour tous et toutes à Verdun en mettant à notre disposition son expertise et ses connaissances en finances. Il s'agit d'un appui important, qui renforce notre projet.

Conseil d'administration

Les administrateurs.trices se sont réunis huit fois et ont réglé les affaires de l'organisme. Ils-elles rencontrent les membres de l'équipe de travail régulièrement avant les assemblées et prennent ainsi le pouls des grands dossiers en cours. Ils.elles suivent de nombreux dossiers politiques soient la réserve de terrains du boulevard Gaétan-Laberge, les grands dossiers du FRAPRU, la Politique de reconnaissance des organismes communautaires de Verdun ainsi que les suites du projet d'agrandissement du Métro Bellemare, qui est finalement abandonné au courant de l'année. Le projet de Société acheteuse suscite aussi beaucoup l'intérêt. Les administrateurs.trices sont vigilant.e.s en ce qui a trait aux finances du CACV et de la pérennité de son immeuble. Ils.elles autorisent le changement des fenêtres de l'immeuble et concluent une entente pour la location du garage qui permet de financer une grande partie de la rénovation du studio n°2.

Assemblée générale annuelle

Tenue le 29 mai 2017 au Centre Marcel-Giroux, 28 personnes sont présentes et participent activement aux discussions. Nous sommes fier.e.s d'attirer un tel nombre de personnes et de susciter leur intérêt. Une pause-dessert permet aux membres, invité.e.s et équipe de travail d'échanger de manière conviviale avant de conclure l'ordre du jour.

Fête de Noël

Notre fête de Noël réunit 61 personnes qui s'amuse beaucoup. Nous sommes reçu.e.s par l'organisme Casa CAFI qui nous offre de délicieux repas à saveurs mexicaine et canadienne.

Une chorale verdunoise, La Voix des aulnes, nous fait chanter et nous donne une prestation digne du temps des fêtes. Une distribution de cadeaux amuse nos convives. Distribués de manière aléatoire par les membres de l'équipe de travail, les paquets cadeaux constituent des surprises parfois inusitées pour les personnes qui les reçoivent, ce qui entraîne une période de troc active et de nombreux contacts entre les gens.

Nous tenons à remercier Madame Isabelle Melançon, notre députée provinciale, pour le soutien financier qu'elle accorde à notre organisme pour la tenue de cette soirée. Soulignons également que depuis de nom-

breuses années, nous distribuons des cadeaux grâce aux dons que nous fait une personne qui souhaite demeurer anonyme. Nous lui sommes infiniment reconnaissant.e.s du plaisir qu'elle procure et de penser ainsi à nos membres tout au long de l'année.

Bénévolat

À la suite des besoins de l'organisme que nous avons préalablement définis, nous poursuivons notre travail en définissant la description des postes à combler, en rédigeant les différents formulaires concernant la sélection ainsi que le cahier remis aux personnes désireuses d'être bénévoles. Nous faisons la promotion à nos bureaux et aux différents évènements publics →





auxquels le CACV participent. Dix-sept personnes bénévoles et 400 heures sont ainsi investies dans l'organisme.

Dans le cadre de la semaine de l'action bénévole, les membres de l'équipe de travail invitent une quinzaine de bénévoles dans un restaurant verdunois où un brunch succulent est partagé. La bonne humeur est au rendez-vous et cette occasion permet à plusieurs personnes de se connaître et de vivre une nouvelle expérience gustative.

Chaque année, nous déléguons deux de nos bénévoles qui sont honorés au cocktail organisé par le Conseil d'arrondissement de Verdun. Nous nous assurons qu'il y ait une rotation parmi eux afin que plusieurs personnes puissent être ainsi mises de l'avant.

Formation

La formation étant un gage de développement, de ressourcement et d'amélioration, des formations sont suivies sur les sujets suivants :

- Art activiste – rôles et outils
- Comment améliorer le financement d'un organisme
- La gouvernance et l'auto-évaluation du conseil d'administration
- Activer la créativité collective en situation complexe
- Forum – Développement inclusif des communautés
- Formation en secourisme en milieu de travail
- Éval-pop

Nous continuons la formation sur l'évaluation offerte par le Centre de formation populaire. Nous souhaitons implanter une culture de l'évaluation au sein de l'organisme afin de mesurer les impacts de nos projets et actions. Le processus proposé permet de réfléchir et d'analyser notre travail afin qu'il procure les effets désirés.

Gestion des ressources humaines

Les membres du conseil d'administration adoptent un formulaire d'appréciation pour la direction mis au point par le président et la directrice. L'exercice permet à la direction d'identifier des objectifs à atteindre pour la prochaine année. En mars 2018, afin d'assurer une plus grande cohérence et effectuer une évaluation adéquate du personnel, une révision des profils de poste est entreprise où les différents mandats seront précisés.

Stage en milieu communautaire de l'Université de Montréal

Le stage permet à des étudiant.e.s de l'Université de Montréal de mieux connaître le milieu communautaire en s'engageant volontairement dans un organisme. Depuis 13 ans déjà, nous accueillons un.e étudiante et lui offrons une formation et un tutorat tout au long des sessions automne-hiver.

L'organisme en retire de grands avantages puisqu'il y a un échange d'enseignements respectifs et une

aide précieuse au Service d'information aux locataires dans les mois où l'achalandage est le plus important. L'année dernière, notre stagiaire a poursuivi son implication pendant la saison estivale en acceptant notre emploi d'été. Grâce à l'expérience acquise tout au long de l'année, elle est invitée à participer à une émission radiophonique à CISM concernant les droits et obligations des locataires.

Immeuble – Locaux – Équipements

Nous sommes fier.e.s de rendre accessible notre salle communautaire à des coopératives d'habitation, des OBNL et des citoyen.n.e.s. Nos colocataires de la CDSV en profitent également.

Cette année, nous avons fait changer les fenêtres de tout l'immeuble, il s'agit d'une amélioration importante. Non seulement, nos locaux et les appartements de nos locataires sont mieux isolés, mais à notre grande surprise et celle de nos locataires, l'insonorisation est remarquable.

Nous concluons une entente pour la location du garage comme entrepôt à un entrepreneur de Verdun sous forme de troc. Nous accumulons les sommes dues mensuellement, ce qui nous permet de payer une partie de la rénovation du studio qui est en très mauvais état. Une demande de soutien financier est acceptée par la Fondation Dollar d'argent qui nous accorde 10000\$ afin que nous puissions éviter de faire un prêt pour ce projet.

Nous travaillons actuellement avec une base de données désuète. Nous analysons nos besoins en terme de collecte de données afin d'améliorer nos outils pour qu'ils répondent à nos besoins et soient adaptés à l'évolution des technologies. ■

COLLABORATIONS

CRACH : Collectif de recherche et d'action sur l'habitat (CRACH)

Nous participons à une soirée de discussion et de débats portant sur le logement au cœur des élections municipales (octobre 2017). Trois thématiques sont abordées et portent sur la spéculation, les transformations et l'insalubrité dans le marché privé de l'habitation, sur les enjeux du logement social à Montréal et les pouvoirs des municipalités.

Nous prenons aussi part à une discussion sur la campagne de permis pour les propriétaires à Toronto où existe à présent un Règlement obligeant les propriétaires de multiplexes à demander un permis pour louer des logements. Ce règlement a fait l'objet d'une longue lutte menée par les groupes de défense de droits de Toronto. La campagne et ses stratégies sont présentées et on discute aussi de la pertinence d'organiser une telle campagne à Montréal.

RCLAQ : Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec

Nous contribuons à l'organisation d'une manifestation qui vise à dénoncer les problèmes de salubrité à Montréal et le manque de moyens et de volonté politique qui y sont investis. Cette situation est d'autant plus marquante dans le cadre du 375^e anniversaire de Montréal où d'importantes sommes d'argent sont allouées pour l'illumination du Pont Jacques-Cartier. Nous participons à cette manifestation où

plusieurs comités logement et de nombreux citoyens sont présents.

PARTENAIRES ET COLLABORATEURS

- ATD Quart-Monde
- M^e Yorrick Bouyela
- CASA CAFI
- CLSC Verdun
- Centre des femmes de Verdun : Centre communautaire Dawson
- Comité logement Lachine-Lasalle
- Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)
- Direction de la santé publique
- GRT – Bâtir son quartier

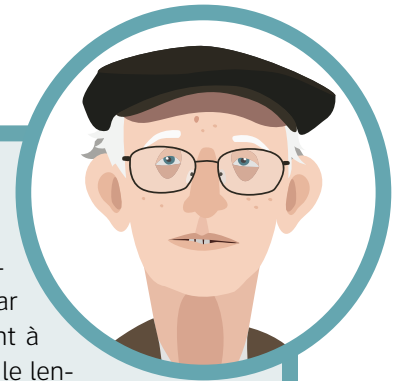
- GRT – CDH
- Mission Old Brewery
- POPIR comité logement
- Projet PAL
- Projet Genèse
- Projet suivi communautaire
- Direction de l'aménagement urbain et des services aux entreprises de Verdun
- Rouage – Engrenage Noir
- TRAC
- M^e Antoine Morneau-Sénéchal
- Service d'inspection de l'Arrondissement Verdun
- Service des demandes de logement de l'Office municipal d'habitation de Montréal

HISTOIRE D'INTERVENTION

Monsieur D. nous visite un après-midi en raison de gros problèmes de moisissures dans son logement. Sa santé physique et ses conditions de vie semblent gravement affectées par cela. Ces éléments d'informations nous amènent à conclure à l'urgence, lui donner un rendez-vous le lendemain afin d'écrire une lettre de mise en demeure et faire intervenir un inspecteur au plus vite.

Quand Monsieur D. revient le lendemain, nous découvrons dans ses papiers qu'une décision d'éviction de la Régie du logement a été rendue pour non-paiement de loyer et ce, depuis plusieurs semaines. Nous constatons qu'il y a aussi une lettre d'un huissier, l'ordonnant, consécutivement à la décision de la Régie, de vider le bien loué dans un très bref délai. Nous devons expliquer à M. D, qu'il est évincé de son logement et qu'il y a donc urgence à vider son appartement et à retrouver un autre logement. M. D. est surpris et dit qu'il n'a rien à faire de la Régie du logement.

Nous passons donc du temps à lui faire comprendre qu'un jugement est sérieux et que s'il n'agit pas promptement à ramasser ses biens, ses papiers, il se retrouvera à la rue complètement démuné. M. D., une fois l'information comprise, part à la course pour tenter de prendre entente avec son propriétaire.



RAPPORT DE L'AUDITEUR

Aux administrateurs de «COMITÉ D'ACTION DES CITOYENNES ET CITOYENS DE VERDUN
VERDUN CITIZEN'S ACTION COMMITTEE»

J'ai effectué l'audit des états financiers de COMITÉ D'ACTION DES CITOYENNES ET CITOYENS DE VERDUN/VERDUN CITIZEN'S ACTION COMMITTEE qui comprennent le bilan au 31 mars 2018, l'état des résultats, de l'avoir de l'exercice clos à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

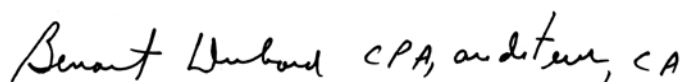
Ma responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de mon audit. J'ai effectué mon audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que je me conforme aux règles de déontologie et que je planifie et réalise l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de l'ensemble des états financiers.

J'estime que les éléments probants que j'ai obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder mon opinion d'audit.

Opinion

À mon avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de COMITÉ D'ACTION DES CITOYENNES ET CITOYENS DE VERDUN/VERDUN CITIZEN'S ACTION COMMITTEE au 31 mars 2018, conformément aux normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

A handwritten signature in black ink that reads "Benoit Dubord CPA, auditeur, CA".

Benoit Dubord cpa, auditeur, ca
2087 rue de la Gironde, Laval
Laval le 27 avril 2018

RÉSULTATS DE L'EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2018

	2018	2017
	\$	\$
PRODUITS		
Subventions – (note 7)	140 214	140 130
Autofinancement		
Contribution au secteur	16 304	41 405
Loyers	23 510	20 587
Fondation – Congrégation	20 000	2 500
Dons	1 907	1 194
Cotisation des membres	800	686
Intérêts	93	50
Activités de levée de fonds	1 072	20
Autres	–	956
	203 900	207 528
CHARGES		
Salaires et charges sociales	137 383	144 071
Intérêts sur hypothèque	1 270	1 583
Taxes	3 580	3 466
Assurances	1 453	2 844
Télécommunications	3 513	5 052
Électricité et chauffage	5 242	4 430
Entretien et réparations – équipement et local	6 354	6 150
Mise à jour, entretien informatique	5 384	4 962
Fournitures et frais de bureau	2 371	2 780
Ameublement et équipement informatique	1 895	3 741
Frais de C.A. & A.G.	1 018	502
Frais de sessions d'informations et activités	2 497	2 526
Activités spéciales	2 410	3 203
Mauvaises créances	386	–
Postes et messagerie	591	452
Photocopies et imprimerie	854	736
Cotisations et adhésions	698	365
Revue et périodiques	–	74
Frais bancaires	1 135	875
Honoraires professionnels et autres services	2 010	5 281
Publicité et promotion	145	844
Versement en capital sur l'hypothèque	724	404
Frais de représentation et de déplacement	520	724
Formation	535	–
	181 968	195 065
Excédent des produits sur les charges	21 932	12 463

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

ÉVOLUTION DES ACTIFS AU 31 MARS 2018

	Investis en immobilisation	Affecté (note 8)	Non affecté	Total 2018	Total 2017
	\$			\$	\$
Solde au début	120 616	10 000	12 961	143 577	133 560
Excédent	–	–	21 932	21 932	12 463
Versements en capital sur l'hypothèque	724	–	–	724	404
Investissement en immobilisations	18 238	–	(18 238)	–	–
Amortissement de l'exercice	(13 105)	–	–	(13 105)	(2 850)
Solde à la fin	126 473	10 000	16 655	153 128	143 577

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

BILAN AU 31 MARS 2018

	2018	2017
	\$	\$
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	3 527	29 740
Placements (compte à intérêts quotidien)	35 043	10 000
Débiteurs (note 3)	5 371	5 750
Frais payés d'avance	3 774	3 490
	47 715	48 980
Immobilisations – (note 4)	143 640	138 507
	191 355	187 487
PASSIF		
Passif à court terme		
Créditeurs (note 5)	19 601	26 029
Revenus reportés	1 459	–
Versements sur hypothèque à court terme	725	550
	21 785	26 569
Hypothèque à payer (note 6)	16 442	17 341
ACTIFS NETS		
Actif net investi en immobilisation	126 473	120 616
Actif net affecté	10 000	10 000
Actif net non affecté	16 655	12 961
	153 128	143 577
	191 355	187 487

Pour le conseil,



Robert Carré, administrateur



Micheline Vermette, administratrice

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.



Comité d'action des citoyennes et citoyens de Verdun

Merci à nos bailleurs de fonds,
à nos partenaires et à nos collaborateurs.trices.

Le comité d'action des citoyennes et citoyens
de Verdun remercie sincèrement toutes les
organisations qui lui permettent de réaliser sa mission
et d'offrir des services et activités de qualité
à ses membres et à la population.

*Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales*

Québec 



Centraide
du Grand Montréal



Et un grand merci à nos membres, bénévoles et
militant.e.s qui s'impliquent avec passion pour le droit
au logement et représentent fièrement le cacv!